



Groupe ENCON inc.  
500-1400, Blair Place  
Ottawa (Ontario) K1J 9B8  
Téléphone 613-786-2000  
Télécopieur 613-786-2001  
Sans frais 800-267-6684  
[www.encon.ca](http://www.encon.ca)

# Politique sur l'accessibilité

---

ENCON a élaboré une politique, conformément à la *Loi de 2001 sur les personnes handicapées de l'Ontario* et à la *Loi de 2005 sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario*, pour que les personnes handicapées aient un accès égal à ses programmes, services et activités.

Cette politique s'applique à tous les employés, fournisseurs et clients d'ENCON, ainsi qu'à toutes les personnes qui font affaire avec ENCON et aux personnes qui visitent les locaux d'ENCON en Ontario.

ENCON s'est engagée à offrir un milieu équitable permettant à tous ses employés et clients de participer à toutes ses activités.

ENCON s'assure continuellement que ses produits et services respectent la dignité et l'autonomie des personnes handicapées. ENCON s'est aussi engagée à offrir aux personnes handicapées les mêmes possibilités d'accès à ses produits et services qu'à ses autres clients, et à leur permettre de profiter des mêmes services, au même endroit et d'une manière comparable.

## Processus de commentaires

ENCON vise à combler les attentes de ses clients handicapés. Nous aimons recevoir des commentaires sur notre capacité à répondre à ces attentes relatives à nos services. Vous pouvez nous faire part de vos commentaires sur la manière dont ENCON offre ses produits et services aux personnes handicapées en écrivant à ou en appelant :

Kate Harley  
Directrice de l'exploitation  
Administratrice déléguée  
Groupe ENCON inc.  
500-1400, Blair Place  
Ottawa (Ontario) K1J 9B8  
Ligne directe : 613-786-2227  
Télécopieur : 613-238-7180  
Adresse électronique : [kate.a.harley@encon.ca](mailto:kate.a.harley@encon.ca)